

# Volksbank Jever eG

---

## OnlineFiliale

### SmartTAN plus / optic

Ihre Kundennummer: \_\_\_\_\_



Allgemeine Hinweise

---



**E-Mail:** [info@volksbank-jever.de](mailto:info@volksbank-jever.de)  
**Service-Telefon:** 04461 / 915 - 1515  
**Fax:** 04461 / 915 - 1659

# So geht's Schritt für Schritt...

---

## So generieren Sie sich eine TAN Nummer mit SmartTAN plus:



- Füllen Sie wie gewohnt Ihren Onlineauftrag aus und klicken anschließend auf "weiter"
- Um Ihren Auftrag nun zu bestätigen ist eine TAN (Transaktionsnummer) erforderlich
- Unter dem Onlineauftrag ist nun ein Feld zur Eingabe einer TAN (Transaktionsnummer) zu sehen, gleichzeitig erscheinen unterhalb des Onlineauftrags die transaktionsspezifischen Daten "Code und DATA"
- Stecken Sie nun Ihre freigeschaltete Bank- oder EC-Karte in den SmartTAN plus Leser und drücken einmal kurz auf den TAN-Knopf
- Nun erscheint als Wort "Code" oder „Start-Code“ im Display des Lesers
- Lesen Sie nun den Start-Code aus dem angegebenen Textfeld unterhalb des Onlineauftrags ab und geben diesen genauso in den SmartTAN plus Leser ein. Die Eingabe bestätigen Sie am Kartenleser mit dem O.K.-Knopf.
- Gegebenenfalls erscheint jetzt im Display des Lesers die Auftragsart des Zahlungsauftrags (Inlandüberweisung / Einzelüberweisung, etc.) bzw. bei Zahlungen auch der Betrag.
- Nun erscheint das Wort "DATA" oder „Zusatzdaten“ im Display des Lesers
- Geben Sie hier nun den angegebenen DATA-Wert (ohne Sternchen) bzw. die hier angegebenen 10-Ziffern des Empfängerkontos in den Kartenleser ein und bestätigen diese Eingabe ebenfalls mit dem grünen O.K.-Knopf
- **Bitte kontrollieren Sie stets die Angaben mit den Empfängerdaten!!!**
- Der Kartenleser zeigt Ihnen nun in seinem Display eine TAN (Transaktionsnummer) an
- Diese geben Sie bitte in das dafür vorgesehene Feld in der Onlinebanking-anwendung ein und bestätigen diese Eingabe mit dem jeweiligen Button (Ausführen, Ändern, etc.)
- Der Auftrag wird nun ausgeführt und Sie erhalten auf dem Bildschirm eine Bestätigung

**Hinweis:** Sollten Sie sich eine falsche TAN generiert haben, so erscheint auf dem Computerbildschirm: "Die eingegebene TAN ist falsch". In diesem Fall finden Sie unten unter dem jeweiligen Auftrag einen Button "zurück". Diesen klicken Sie bitte. Anschließend öffnet sich Ihr bereits ausgefüllter Onlineauftrag neu und Sie wiederholen bitte die Generierung einer TAN (Transaktionsnummer). Wichtig, nehmen Sie nicht den gleichen „Code“ bzw. „Start-Code“ ein zweites oder drittes Mal, denn dieser ist nach einer Falscheingabe bereits verbraucht und deaktiviert.

---

## So generieren Sie sich eine TAN Nummer mit SmartTAN optic:

Über den nachfolgenden Link erfahren Sie genau, wie das Generieren von TAN über das SmartTAN optic Verfahren funktioniert. Geben Sie den Link in Ihrem Browser ein und schauen Sie sich die Demonstration in Ruhe an.

<http://www.reiner-sct.com/content/view/164>

# Wichtige Sicherheitshinweise...

---

## Wichtige Hinweise zur Sicherheit im Onlinebanking

Internet: [www.volksbank-jever.de](http://www.volksbank-jever.de)

- E-Mail: [info@volksbank-jever.de](mailto:info@volksbank-jever.de) -

Fax: 04461/915-1569

### Bitte beachten bei der Nutzung des Onlinebanking folgende Sicherheitshinweise:

- Unsere Mitarbeiter werden Sie **niemals** telefonisch, persönlich oder per E-Mail nach Kontodaten oder anderen sicherheitsrelevanten Informationen fragen.
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten niemals an Dritte weiter und speichern Sie diese nicht auf Ihrem Computer.
- Unsere E-Mails werden keine Links enthalten. Bitte folgen Sie dementsprechend keinen Links aus E-Mails, die zu Internetseiten weiterleiten.
- Geben Sie die Adresse zum Internetbanking „[www.volksbank-jever.de](http://www.volksbank-jever.de)“ immer direkt in die Adresszeile Ihres Browsers ein.
- Installieren Sie einen Virenschoner und eine Firewall auf Ihrem Computer und halten Sie diese stets auf dem neuesten Stand.
- Um sich weitestgehend vor Viren zu schützen, empfehlen wir Ihnen, ihre E-Mails immer über die Internetseite Ihres Anbieters zu öffnen (sog. „Web-Mail“).
- Bei der Nutzung von SmartTAN plus achten Sie bitte stets darauf, dass der DATA-Wert korrekt ist und mit den Empfängerdaten übereinstimmt.
- Generell können Sie Ihren Onlinebanking Zugang über die kostenfreie Notfall-Rufnummer „116 116“ jederzeit sperren lassen.

(Stand Februar 2011)

**Bei Fragen helfen wir Ihnen gern weiter. Sprechen Sie einfach mit Ihrem Berater.**

Mit freundlichen Grüßen

**VOLKSBANK JEVER EG**