

# Kontoauszug online

## So geht's Schritt für Schritt

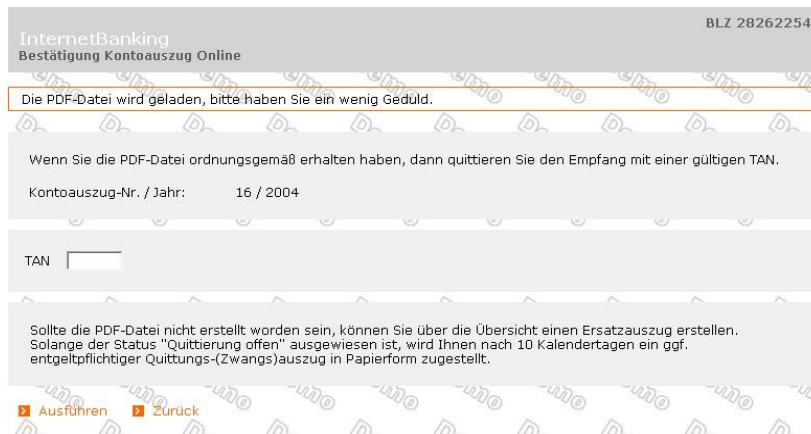
### So rufen Sie Ihre Kontoauszüge online ab:



- Melden Sie sich wie gewohnt in Ihrem Onlinebanking über unsere Homepage an
- Wählen Sie links in der Navigation den Punkt Kontoinformation
- Unter dieser Rubrik finden Sie den Punkt „Kontoauszug online“, den Sie dann bitte auch klicken
- In der nächsten Ansicht werden Ihnen nun alle für den Kontoauszug online freigeschalteten Konten angezeigt
- Klicken Sie das Konto an dem vorstehenden Symbol an und Sie erhalten eine Übersicht über bereits abgerufene Kontoauszüge
- Wählen Sie nun den Punkt „Erstellen“ und der neue Auszug wird als .pdf-Datei zum Download vorbereitet
- Es erscheint nun das folgende Fenster auf dem Bildschirm



- Hier können Sie den Auszug „Speichern“ oder direkt „Öffnen“. Bitte beachten Sie beim „Öffnen“, dass Sie den Auszug später auch aus dem Acrobat Reader heraus abspeichern
- Danach müssen Sie den Erhalt des Auszuges mit einer TAN (Transaktionsnummer) quittieren. Das Fenster sieht dann aus wie folgt:



- Sollte das Fenster zur Bestätigung nicht automatisch erscheinen, so gehen Sie bitte noch mal in die Übersicht der erstellten Kontoauszüge und drücken das vorstehende Symbol zur Quittierung des Auszuges

**Erläuterung:** Bestätigen des Kontoauszuges Erstellen eines Ersatz-Auszuges

Kontenauswahl Erstellen

Nr. / Jahr	Datum	Uhrzeit	Erstellart	Status Bestätigung
4 / 2003	25.03.2003	15:37:00	Internet	Quittung offen
3 / 2003	25.02.2003	07:30:00	Internet	Quittung erfolgreich
2 / 2003	28.01.2003	19:05:00	Internet	Quittung erfolgreich
1 / 2003	02.01.2003	19:05:00	Internet	Quittung erfolgreich
5 / 2002	30.12.2002	11:56:00	Internet	Quittung erfolgreich
4 / 2002	27.12.2002	19:03:00	Internet	Quittung erfolgreich
3 / 2002	20.12.2002	19:21:00	Internet	Quittung erfolgreich
2 / 2002	14.06.2002	19:14:00	Internet	Quittung erfolgreich

Kontenauswahl Erstellen

- Anschließend erscheint das im vorherigen Punkt angezeigte Fenster, indem Sie dann den Erhalt mit einer TAN (Transaktionsnummer) bestätigen
- Zur Generierung einer TAN (Transaktionsnummer) mit dem SmartTAN plus beachten Sie bitte die jeweilige Anleitung.