

# Volksbank Jever eG

---

## OnlineFiliale - Kontoauszug online -

Ihre Kundennummer: \_\_\_\_\_



Allgemeine Hinweise

---

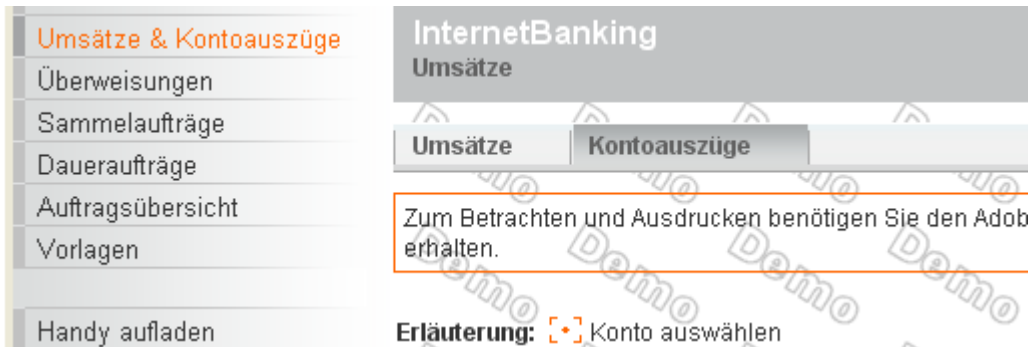


**E-Mail:** [info@volksbank-jever.de](mailto:info@volksbank-jever.de)  
**Service-Telefon:** 04461 / 915 - 1515  
**Fax:** 04461 / 915 – 1659

# Kontoauszug online

## So rufen Sie Ihre Kontoauszüge online ab:

- Melden Sie sich wie gewohnt in Ihrer OnlineFiliale über unsere Homepage **www.volksbank-jever.de** an
- Wählen Sie links in der Navigation den Punkt **„Umsätze & Kontoauszüge“**
- In der Übersicht der Umsätze finden Sie oben das Register **„Kontoauszüge“**



- In der Ansicht werden Ihnen nun alle für den Kontoauszug online freigeschalteten Konten angezeigt
- Klicken Sie das Konto mit dem vorstehenden Symbol an und Sie erhalten eine Übersicht über bereits abgerufene Kontoauszüge
- Wählen Sie nun den Punkt **„Neuen Kontoauszug erstellen“** und der neue Auszug wird als PDF-Datei zum Download vorbereitet

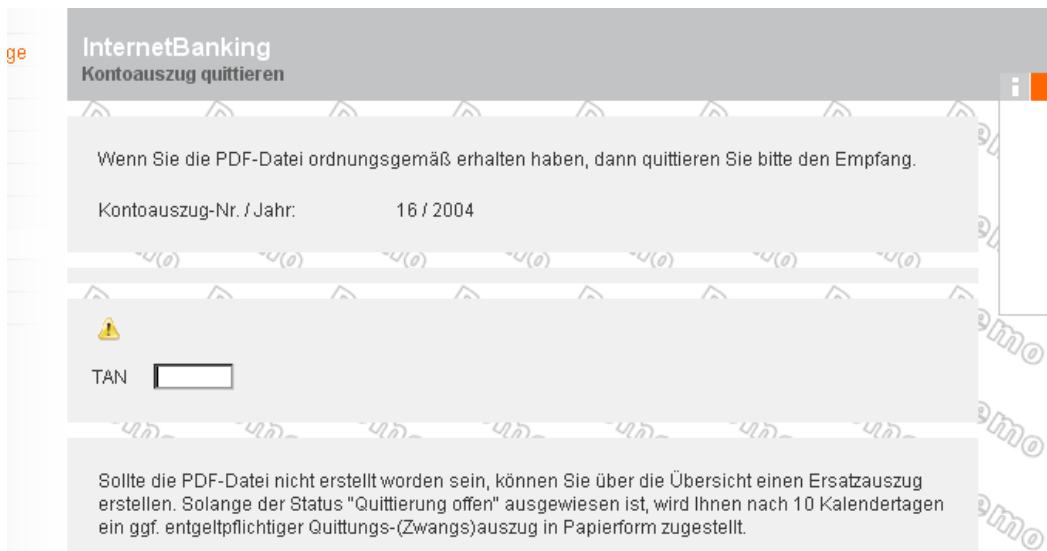


- Es erscheint nun das folgende Fenster auf dem Bildschirm



# Kontoauszug online

- Hier können Sie den Auszug „Speichern“ oder direkt „Öffnen“. Bitte beachten Sie beim „Öffnen“, dass Sie den Auszug später auch aus dem Acrobat Reader heraus abspeichern
- Danach **müssen Sie den Erhalt** des Auszuges mit einer TAN (Transaktionsnummer) **quittieren**. Das Fenster sieht wie folgt aus:



The screenshot shows a web browser window titled 'InternetBanking' with the subtitle 'Kontoauszug quittieren'. The main content area contains the following text: 'Wenn Sie die PDF-Datei ordnungsgemäß erhalten haben, dann quittieren Sie bitte den Empfang.' Below this, it displays 'Kontoauszug-Nr. / Jahr: 16 / 2004'. There is a yellow warning icon and a text input field labeled 'TAN'. At the bottom, a note states: 'Sollte die PDF-Datei nicht erstellt worden sein, können Sie über die Übersicht einen Ersatzauszug erstellen. Solange der Status "Quittierung offen" ausgewiesen ist, wird Ihnen nach 10 Kalendertagen ein ggf. entgeltpflichtiger Quittungs-(Zwangs)auszug in Papierform zugestellt.'

- Sollte das Fenster zur Bestätigung nicht automatisch erscheinen, so gehen Sie bitte noch mal in die Übersicht der erstellten Kontoauszüge und drücken das vorstehende Symbol zur Quittierung des Auszuges
- Anschließend erscheint das im vorherigen Punkt angezeigte Fenster, indem Sie dann den Erhalt mit einer TAN (Transaktionsnummer) bestätigen
- Zur Generierung einer TAN (Transaktionsnummer) über SmartTAN beachten Sie bitte die jeweilige Anleitung.

## Hinweis:

Beachten Sie bitte, dass es beim Öffnen des Downloadfensters zu Schwierigkeiten kommen kann, wenn ein Popublocker aktiviert ist.

# Wichtige Sicherheitshinweise...

---

## Wichtige Hinweise zur Sicherheit im Onlinebanking

Internet: [www.volksbank-jever.de](http://www.volksbank-jever.de) - E-Mail: [info@volksbank-jever.de](mailto:info@volksbank-jever.de) - Fax: 04461/915-1569

### Bitte beachten bei der Nutzung des Onlinebanking folgende Sicherheitshinweise:

- Unsere Mitarbeiter werden Sie **niemals** telefonisch, persönlich oder per E-Mail nach Kontodaten oder anderen sicherheitsrelevanten Informationen fragen.
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten niemals an Dritte weiter und speichern Sie diese nicht auf Ihrem Computer.
- Unsere E-Mails werden keine Links enthalten. Bitte folgen Sie dementsprechend keinen Links aus E-Mails, die zu Internetseiten weiterleiten.
- Geben Sie die Adresse zum Internetbanking „**www.volksbank-jever.de**“ immer direkt in die Adresszeile Ihres Browsers ein.
- Installieren Sie einen Virenschoner und eine Firewall auf Ihrem Computer und halten Sie diese stets auf dem neuesten Stand.
- Um sich weitestgehend vor Viren zu schützen, empfehlen wir Ihnen, ihre E-Mails immer über die Internetseite Ihres Anbieters zu öffnen (sog. „Web-Mail“).
- Bei der Nutzung von SmartTAN plus achten Sie bitte stets darauf, dass der DATA-Wert korrekt ist und mit den Empfängerdaten übereinstimmt.
- Generell können Sie Ihren Onlinebanking Zugang über die kostenfreie Notfall-Rufnummer „116 116“ jederzeit sperren lassen.

(Stand Februar 2011)

**Bei Fragen helfen wir Ihnen gern weiter. Sprechen Sie einfach mit Ihrem Berater.**

Mit freundlichen Grüßen

**VOLKSBANK JEVER EG**