

## Herzlich willkommen!

Für Ihren Ersteinstieg zum Onlinebanking benötigen Sie Ihren VR-NetKey, die PIN, das SmartTAN Lesegerät und die girocard. Bei Nutzung mit SecureGo Plus benötigen Sie anstelle des Lesegeräts Ihr Smartphone.

**Ihr VR-NetKey für den Ersteinstieg lautet:**

### Anmelden

Moin im neuen OnlineBanking der Volksbank Jever eG!

#### Info zur Anmeldung:

Sie können sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten anmelden. Nutzen Sie einfach den bestehenden VR-NetKey oder Alias.

Demo-Anwendung

VR-NetKey oder Alias

PIN

Abbrechen

Anmelden

### PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

|                       |      |  |
|-----------------------|------|--|
| Aktuelle PIN          | 0/20 | <b>Regeln für die neue PIN:</b><br>Mind. 8, max. 20 Stellen.<br>Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.<br>Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.<br>Erlaubter Zeichensatz:<br>Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)<br>Ziffern (0-9)<br>Das Sonderzeichen @#%&/=7*+;:,-_ |
| Gewünschte neue PIN   | 0/20 |  |
| Wiederholung neue PIN | 0/20 |  |

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

- **Ersteinstieg – Jetzt geht's los**
- Öffnen Sie bitte Ihren Internetbrowser und folgen Sie dieser Anleitung:
- Öffnen Sie die Adresse [www.volksbank-jever.de](http://www.volksbank-jever.de)
- Klicken Sie oben rechts auf der Seite auf „Onlinebanking Login“. Dann klicken Sie auf „Login für Privatkunden & Firmenkunden“. Es erscheint die Anmeldemaske zur Online-Filiale.
- Tragen Sie bitte Ihren VR-NetKey und die per Post erhaltene Onlinebanking PIN (Erst-PIN) ein. Klicken Sie unten auf „Anmelden“.
- PIN-Änderung: Tragen Sie in das Feld „Aktuelle PIN“ wieder ihren per Post erhaltenen PIN (Erst-PIN) ein.
- Gewünschte neue PIN: Geben Sie in das Feld bitte Ihr neues, mind. 8-stelliges Passwort ein. Diese kann aus Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen bestehen. Achten Sie bitte auf die Groß- und Kleinschreibung. **Mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer müssen enthalten sein.** Wiederholen Sie die Eingabe und klicken Sie auf „Eingabe prüfen“.
- Generieren Sie bitte nun Ihre TAN-Nummer mit dem für Sie freigeschalteten Verfahren.
- **Oben rechts finden Sie Ihren Namen. Diesen können Sie mit dem Haken rechts davon nach unten aufklappen und wählen dann „Datenschutz und Sicherheit“ aus. Hier können Sie Ihren „Alias“ (Benutzername) vergeben, mit dem Sie sich künftig einfacher anmelden können. Mit diesem und Ihrem neuen Passwort können Sie sich dann zukünftig anmelden.**
- Anschließend sehen Sie Ihren Finanzstatus gefolgt von den einzelnen Konten.

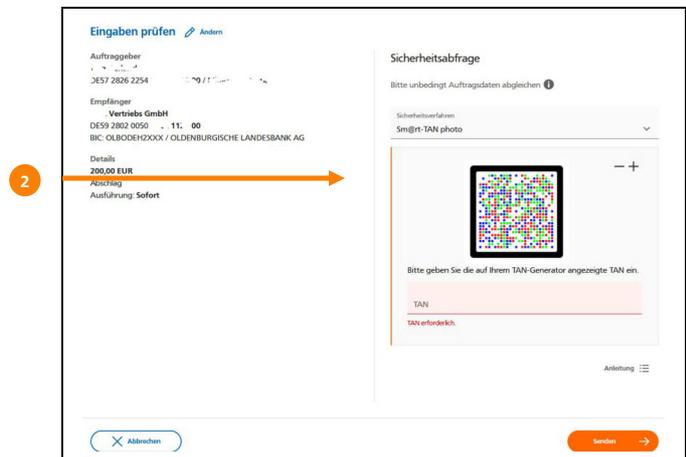
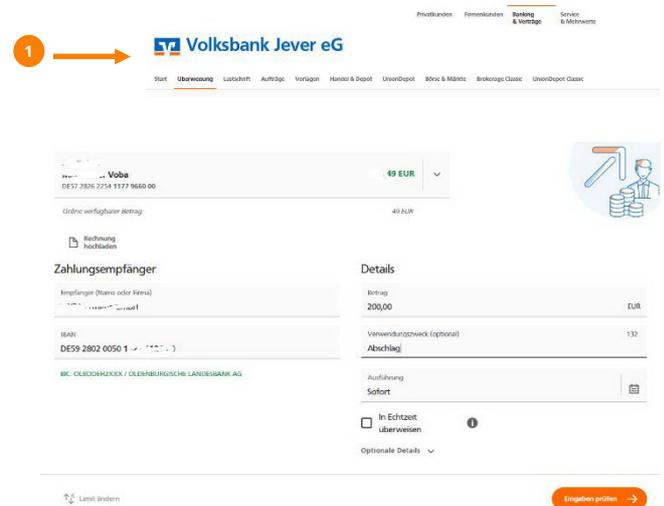
# PhotoTAN

## Maximale Sicherheit für Ihr Onlinebanking

### So funktioniert PhotoTAN:

- Füllen Sie Ihren Onlineauftrag im Navigationspunkt „Überweisung“ aus.
- Nach dem Klick auf „Prüfen“ erscheint ein farbiger „QR-Code“ für PhotoTAN.
- Stecken Sie Ihre girocard in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der QR-Code in der Anzeige des Displays vom Lesegerät vollständig angezeigt wird.
- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Display des Gerätes und drücken Sie "OK". **Vergleichen Sie diese Werte unbedingt mit den Originaldaten. Nur wenn diese übereinstimmen, kann eine Manipulation des Zahlungsauftrags ausgeschlossen werden.** Das Gerät zeigt Ihnen anschließend eine TAN-Nummer. Diese müssen Sie zum Abschluss der Transaktion eingeben. Das System zeigt Ihnen nun eine Bestätigungsseite.

**Hinweis:** Weichen die Daten von Ihrer Eingabe ab, darf die Zahlung nicht mit einer TAN bestätigt werden. Nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.



# Online-Filiale

24 Stunden flexibler Zugriff auf Ihre Konten



Online-Banking ist schnell, bequem und flexibel. In der Online-Filiale über unsere Homepage können Sie 24-Stunden Ihre Finanzübersicht abrufen, Überweisungen tätigen, Daueraufträge ändern, Produkte abschließen und vieles mehr. Nutzen Sie dieses Angebot, welches wir über modernste Verfahren mit dem maximalen Sicherheitsstandard im Onlinebanking absichern.

## Die Navigation – Auf direktem Weg ans Ziel

Unsere Online-Filiale bietet Ihnen ein intuitiv bedienbares Menü. Die Bezeichnungen sind selbsterklärend, denn nur so gelangen Sie mit wenigen Mausklicks an Ihr Ziel und so ist jederzeit ein schneller Wechsel zwischen den Rubriken möglich.

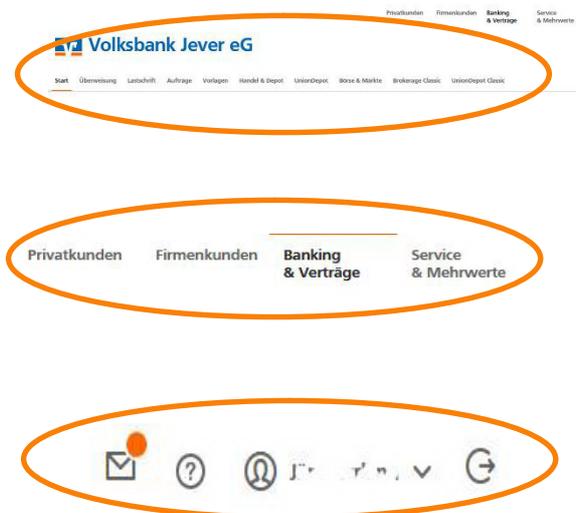
### In der Navigation finden Sie z.B.:

**Start** – Finanzübersicht, Überweisungen, Daueraufträge, etc. können Sie hier verwalten. Ebenso besteht die Möglichkeit, z.B. Konten online zu eröffnen.

**Handel und Depot** – steht Ihnen mit allem für die Einrichtung und Bearbeitung Ihres Wertpapierdepots zur Verfügung

**UnionDepot** – Ihr schneller und einfacher Zugriff auf alle Depot- und Fondsdaten von Union Investment.

**Postfach / Brief-Symbol** - Ihr zentraler Kommunikationskanal zu Ihrem Berater und uns als Bank. Ebenso sind hier die Kontoauszüge und Abrechnungen für die Kreditkarte gespeichert.



# VR-BankingApp

Bankgeschäfte mobil schnell und sicher erledigen



Mit der VR-BankingApp haben Sie an jedem Ort Ihre Finanzen im Blick. Prüfen Sie problemlos Kontostände, die Umsätze Ihrer Kreditkarte oder veranlassen Sie eine Überweisung – egal ob mit dem Smartphone oder dem Tablet.

Die App bietet maximale Sicherheit mit hohem Verschlüsselungsstandard und Login per Passwort oder Fingerabdruck. Sie stellt Ihnen eine Übersicht über alle Ihre Produkte von Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe zur Verfügung. Mit der Multibankenfähigkeit verwalten Sie Ihrer gesamten Konten – egal bei welcher Bank. Natürlich unterstützt die App auch das Brokerage mit Depotübersicht, Realtime-Kursen, aktuelle News und Ad-hoc-Nachrichten sowie die Möglichkeit, Wertpapiere zu kaufen oder zu verkaufen.



iOS & Android

## Die wichtigen Funktionen im Überblick:

- **Konten** mit Umsatzdetails und Konto-bewegungen Ihrer gesamten Konten und Kreditkarten.
- **Überweisungen** durchführen, Daueraufträge einrichten oder löschen
- **Postfach** als zentraler und sicherer Eingangskanal für die Online-Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrer Volksbank Jever eG.
- **Scan2Bank** nutzen, um Rechnungen komfortabel und schnell zu fotografieren. Die App füllt dann die Überweisungsdaten automatisch aus.
- Der **Finanzmanager** analysiert Ihre Kontoumsätze und erstellt Ihnen damit ein digitales Haushaltsbuch mit Budgetplanung.
- **Kwitt** ist die schnelle und komfortable Möglichkeit, Geld an Freunde und Bekannte aus der Kontaktliste Ihres Smartphones zu senden, ohne dass Sie die Kontodaten benötigen.
- **Push-Benachrichtigung** bei Einsatz der Kreditkarte.
- **Filial- und Geldautomatenfinder** innerhalb von Deutschland.

# Postfach

Ihr sicherer Kommunikationskanal mit der Bank



Das elektronische Postfach ist Ihr zentraler Eingangskanal für Nachrichten und Dokumente in Ihrer Online-Filiale oder in der VR-Banking App. Sie können hiermit Nachrichten, Formulare und Kontoauszüge von uns empfangen oder Ihrem Berater Nachrichten zukommen lassen. Ebenso können Sie Ihre E-Mail Adresse hinterlegen. So werden Sie umgehend informiert, wenn eine neue Nachricht in Ihr Postfach eingegangen ist.

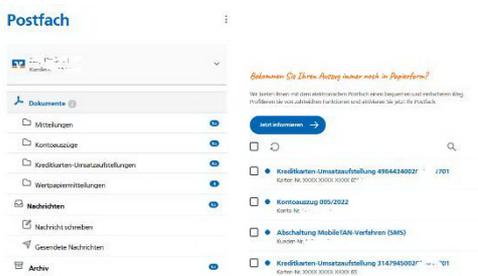
## So lassen Sie sich Ihre Kontoauszüge in das Postfach senden:

Damit Sie nicht regelmäßig Ihre Kontoauszüge abholen müssen, können Sie sich diese auch einfach und problemlos in Ihr Postfach senden lassen.

Über den Briefsymbol oben rechts können Sie bei „Verwaltung“ die Postfachverwaltung aktivieren.

Die Kontoauszüge für die gewählten Konten werden Ihnen dann zum Monatsende, automatisch in Ihr Postfach gesendet. Das betrifft alle Ihre Girokonten, Sparprodukte, Darlehnsauszüge und Wertpapierinformationen. Diese stehen Ihnen dann im Bank-Postfach in der Rubrik „Kontoauszüge“ zur Verfügung. Sie können diese abrufen und ggf. ausdrucken. Bitte speichern Sie diese zusätzlich auch auf Ihrem Computer.

Das Postfach steht Ihnen natürlich auch über die VR-Banking App auf Ihrem Tablet oder Smartphone zur Verfügung. So haben Sie den direkten Kontakt zu Ihrem persönlichen Kundenberater immer mit dabei.



## Sicherheitstipps

### so schützen Sie Ihren Computer

#### Beachten Sie bitte folgende Sicherheitshinweise:

- Unsere Mitarbeiter werden Sie **niemals** telefonisch, persönlich oder per E-Mail nach Kontodaten oder anderen sicherheitsrelevanten Informationen fragen.
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten niemals an Dritte weiter und speichern Sie diese nicht auf Ihrem Computer.
- Bei der Nutzung von PhotoTAN oder SecureGo plus achten Sie bitte immer darauf, dass die angezeigten Werte korrekt sind und mit den Empfängerdaten übereinstimmen. Nur dann darf die Buchung mit einer TAN bestätigt bzw. freigegeben werden.
- Unsere E-Mails werden keine Links enthalten. Bitte folgen Sie keinen Links aus E-Mails, die zu Internetseiten weiterleiten. Diese könnten Viren oder andere Schadsoftware enthalten.
- Geben Sie die Adresse zum Internetbanking „[www.volksbank-jever.de](http://www.volksbank-jever.de)“ immer direkt in die Adresszeile Ihres Browsers ein.
- Installieren Sie einen Virens scanner und eine Firewall auf Ihrem Computer und halten Sie diese stets auf dem neuesten Stand.
- Um sich weitestgehend vor Viren zu schützen, empfehlen wir Ihnen, ihre E-Mails immer über die Internetseite Ihres Anbieters zu öffnen (sog. „Web-Mail“).
- Über die Seite „[www.vr-computercheck.de](http://www.vr-computercheck.de)“ können Sie Ihren PC auf mögliche Sicherheitslücken testen lassen.

**Generell können Sie Ihren Onlinebanking Zugang über die kostenfreie Notfall-Rufnummer „116 116“, die „Sperr-App“ oder über das Onlinebanking jederzeit auch selbst sperren.**



**Bei Fragen helfen wir Ihnen gern weiter. Sprechen Sie einfach mit Ihrem Berater.**

# VR-SecureGo plus

## die TAN-App für Ihr Onlinebanking

### So richten Sie Ihre App neu ein:

- Laden Sie die für Ihr Endgerät passende VR-SecureGo plus App herunter.
- Öffnen Sie die App, geben Sie Ihren VR-NetKey und die Bankleitzahl (28262254) ein.
- Sie müssen nun einen Freigabecode festlegen. Dieses wird jedes Mal benötigt, um die App zu öffnen oder eine Zahlung freizugeben. Hier können Sie z.B. auch das Kennwort verwenden, was Sie für das Login im Onlinebanking nutzen. Ihr Anmeldekennwort muss aber mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und 1 Ziffer enthalten sowie aus mindestens 8 Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen. Nutzen Sie bitte auch ein Sonderzeichen, um die Sicherheit weiter zu erhöhen. Die Freigabe können Sie auch mit Face-ID oder Biometrie verknüpfen.

Registrieren Sie nun die App, indem Sie den Sonderbedingungen zustimmen und auf „App registrieren“ klicken. Damit die Installation abgeschlossen werden kann, wird nun ein Freischaltcode per Post an Sie versandt. Sobald dieser bei Ihnen eintrifft, können Sie mit den folgenden Schritten fortfahren.

### Sobald Sie den Freischaltcode per Post erhalten haben:

Melden Sie sich mit dem von Ihnen vergebenen Passwort (oder biometrisch) in der App an.

Klicken Sie auf „Freischaltcode erfassen“. Diesen können Sie direkt eingeben oder auch über die Kamera Ihres Gerätes einscannen.

Sobald die Freischaltung erfolgt ist, erhalten Sie einen Hinweis.

**Hinweis:** Seien Sie misstrauisch, wenn Sie aufgefordert werden, andere als die bislang üblichen Daten einzugeben. Folgen Sie weder auf dem PC, Tablet noch auf dem Smartphone Links unbekannter Quellen. Prüfen Sie sorgfältig, welche Anwendungen Sie installieren.

1 →



2 →



3 →

