

# Online-Filiale

## Ersteinstieg – der erste Aufruf

### Finanzübersicht

Der angezeigte Kontostand berücksichtigt nicht die Wertstellung der einzelnen Buchungen. Dies bedeutet, dass der angezeigte Betrag nicht dem tatsächlichen Kontoguthaben entsprechen muss und bei Verfügungen möglicherweise Zinsen für die Inanspruchnahme einer eingetäumten oder geduldeten Kontouberziehung anfallen können. Die für die Depotbewertung herangezogenen Kurse und Bestände sind von einem vorherigen Handelstag.

| Summe                               | Konto                         | Inhaber/IBAN                                  | Kontostand    | Aktion |
|-------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|--------|
| Alle Inhaberkonten                  |                               |                                               |               |        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 6066/00<br>Mein eigenes Konto | Max Mustermann<br>DE12 3123 1212 3123 1231 23 | 829,38 EUR    | Ex i   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 6066/02<br>Verkehrs Konto     | Max Mustermann<br>DE12 3123 1212 3123 1231 23 | 117,47 EUR    | Ex i   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 6066/11<br>Giro               | Max Mustermann<br>DE12 3123 1212 3123 1231 23 | -472,10 EUR   | Ex i   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 6066/40<br>Spar               | Max Mustermann<br>DE12 3123 1212 3123 1231 23 | 7.399,18 EUR  | Ex i   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 6066/62<br>Festgeld/Tagesgeld | Max Mustermann<br>DE12 3123 1212 3123 1231 23 | 5.794,50 EUR  | Ex i   |
| Alle Bevollmächtigtenkonten         |                               |                                               |               |        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 100221000<br>Omas Girokonto   | Oma Mustermann<br>DE12 3123 1212 3123 1231 23 | 1.214,86 EUR  | Ex i   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 100221021<br>Darlehen         | Oma Mustermann<br>DE12 3123 1212 3123 1231 23 | 0,00 EUR      | Ex i   |
| Summe Haben                         |                               |                                               | 15.549,39 EUR |        |
| Summe Soll                          |                               |                                               | 472,10 EUR    |        |
| Summe Gesamt                        |                               |                                               | 15.077,29 EUR |        |

Für Ihren Ersteinstieg zum Onlinebanking benötigen Sie Ihren VR-NetKey, die PIN, das SmartTAN Lesegerät und die girocard. Bei Nutzung mit mobileTAN oder SecureGo benötigen Sie anstelle des Lesegeräts Ihr freigeschaltetes Smartphone.

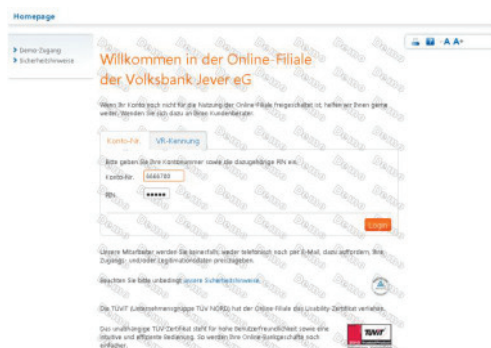
Ihr VR-NetKey für den Ersteinstieg lautet:

**hier VRNK eintragen**

### Ersteinstieg – Jetzt geht's los

Öffnen Sie bitte Ihren Internetbrowser und folgen Sie dieser Anleitung:

- Öffnen Sie die Adresse [www.volksbank-jever.de](http://www.volksbank-jever.de)
- Klicken Sie oben rechts auf der Seite auf „Onlinebanking Login“. Es erscheint die Anmeldemaske zur Online-Filiale.
- Tragen Sie bitte Ihren VR-NetKey und die per Post erhaltene Onlinebanking PIN ein. Klicken Sie unten auf „Anmelden“.
- Geben Sie in das Feld bitte Ihr neues, mind. 8-stelliges Passwort ein. Diese kann aus Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen bestehen. Achten Sie bitte auf die Groß- und Kleinschreibung. **Mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer müssen enthalten sein.** Wiederholen Sie die Eingabe und klicken Sie auf „ändern“.
- Generieren Sie bitte nun Ihre TAN-Nummer mit dem für Sie freigeschalteten Verfahren.
- Über den Menüpunkt „Service“ und dem Punkt „Alias“ vergeben Sie sich nun einen Benutzernamen. Mit diesem und Ihrem neuen Passwort können Sie sich dann zukünftig anmelden.
- Anschließend sehen Sie die Übersicht Ihrer Konten im Punkt „Übersicht“ unter „Personen und Konten“.



# SmartTAN Optic / PhotoTAN

## Maximale Sicherheit für Ihr Onlinebanking

- 1 Füllen Sie Ihren Onlineauftrag im Navigationspunkt „Zahlungsaufträge“ und dann „Überweisung“ aus.
- 2 Nach dem Klick auf „Weiter“ erscheint ein blinkender „Flicker-Code“ oder der bunte QR-Code für PhotoTAN.

### So funktioniert SmartTAN Optic:

- 3 Stecken Sie nun Ihre girocard in Ihr Lesergerät und drücken Sie einmal kurz auf die F-Taste. Halten Sie das Gerät, mit den Dioden auf der Rückseite, vor den Flicker-Code des Monitors. Die Pfeile von Leser und Monitoranzeige müssen dabei genau übereinander liegen. Die Größe können Sie mit den + und – Tasten am Bildschirm einstellen. Ebenso wie die Geschwindigkeit des Flackerns.
- 4 Es werden nun die Daten in das Lesergerät übertragen und das Gerät bestätigt dies.

### So funktioniert PhotoTAN:

- 3 Stecken Sie nun Ihre girocard in Ihr Lesergerät und drücken Sie einmal kurz auf die Scan-Taste. Richten Sie das Gerät so aus, dass der QR-Code erfasst wird.

### Allgemeines

- 5 Das jeweilige Lesegerät zeigt Ihnen nun Daten zu Ihrem Zahlungsauftrag an. Dazu gehören Kontonummer, Betrag, Art der Überweisung, etc., die Sie bitte jeweils mit „ok“ bestätigen. **Vergleichen Sie diese Werte unbedingt mit den Originaldaten. Nur wenn diese übereinstimmen, kann eine Manipulation des Zahlungsauftrags ausgeschlossen werden.**
- 6 Das Gerät zeigt Ihnen anschließend eine TAN-Nummer. Diese müssen Sie zum Abschluss der Transaktion eingeben. Das System zeigt Ihnen nun eine Bestätigungsseite.



### SEPA-Überweisung

Daten erfassen    Daten prüfen und ausführen    Bestätigungshinweis

Ihr Auftrag wurde am 11.03.2016 um 09:17 Uhr durchgeführt.

|                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| Auftraggeber             | 4001071002 - Giro - Eilers, Eike |
| Empfänger                | Mustermann, Max                  |
| IBAN                     | DE59 2826 2254 1186 2680 00      |
| BIC                      | GENODEF3333                      |
| Name des Kreditinstituts | VOLKSBANK JEVER EG               |
| Betrag                   | 0,01 EUR                         |
| Verwendungszweck         | Test                             |
| Verwendungsschlüssel     | Keinen Schlüssel verwenden       |
| Ende-zu-Ende-Referenz    |                                  |
| Verwendete TAN           | 286580                           |
| Neuer Kontostand:        | 368,64 Euro                      |

Was möchten Sie als Nächstes tun?

- Neue SEPA-Überweisung erfassen
- Übersätze anzeigen
- Übersicht SEPA-Terminüberweisungen anzeigen

# Online-Filiale

## 24 Stunden flexibler Zugriff auf Ihre Konten



Online-Banking ist schnell, bequem und flexibel. In der Online-Filiale über unsere Homepage können Sie 24-Stunden Ihre Finanzübersicht abrufen, Überweisungen tätigen, Daueraufträge ändern, Produkte abschließen und vieles mehr. Nutzen Sie dieses Angebot, welches wir über modernste Verfahren mit dem maximalen Sicherheitsstandard im Online-banking absichern.



### Die Navigation – Auf direktem Weg ans Ziel

Unsere Online-Filiale bietet Ihnen ein einstufiges, intuitiv bedienbares Menü. Die Bezeichnungen sind selbsterklärend, denn nur so gelangen Sie mit wenigen Mausklicks an Ihr Ziel. Da Sie alle Informationen auf einer Ebene finden, ist jederzeit ein schneller Wechsel zwischen den Rubriken möglich.

### In der Navigation finden Sie z.B.:

- **Banking** – Finanzübersicht, Überweisungen, Daueraufträge, etc. können Sie hier verwalten. Ebenso besteht die Möglichkeit, z.B. Konten online zu eröffnen.
- Das **Brokerage** (optional) – steht Ihnen mit allem für die Einrichtung und Bearbeitung Ihres Wertpapierdepots zur Verfügung
- **UnionDepot** – Ihr schneller und einfacher Zugriff auf alle Depot- und Fondsdaten von Union Investment.
- **Postfach** Ihr zentraler Kommunikationskanal zu Ihrem Berater und uns als Bank. Ebenso sind hier die Kontoauszüge und Abrechnungen für die Kreditkarte gespeichert.

# VR-BankingApp

Bankgeschäfte auch unterwegs schnell und sicher erledigen



Mit der VR-BankingApp haben Sie an jedem Ort Ihre Finanzen im Blick. Prüfen Sie problemlos Kontostände, die Umsätze Ihrer Kreditkarte oder veranlassen Sie eine Überweisung.

Die App bietet maximale Sicherheit mit hohem Verschlüsselungsstandard und Login per Passwort oder Fingerabdruck. Sie stellt Ihnen eine Übersicht über alle Ihre Produkte von Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe zur Verfügung. Mit der Multibankenfähigkeit verwalten Sie Ihrer gesamten Konten – egal bei welcher Bank. Natürlich unterstützt die App auch das Brokerage mit Depotübersicht, Realtime-Kursen, aktuelle News und Ad-hoc-Nachrichten sowie die Möglichkeit, Wertpapiere zu kaufen oder zu verkaufen.



iOS Smartphone



iOS Tablet



Android

## Die wichtigen Funktionen im Überblick:

- **Finanzübersicht** mit Umsatzdetails und Kontobewegungen Ihrer gesamten Konten und Kreditkarten.
- **Überweisungen** durchführen, Daueraufträge einrichten oder löschen
- **Postfach** als zentraler und sicherer Eingangskanal für die Online-Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrer Volksbank Jever eG.
- **Scan2Bank** nutzen um Rechnungen komfortabel und schnell zu fotografieren. Die App füllt dann die Überweisungsdaten automatisch aus.
- Der **Finanzmanager** analysiert Ihre Kontoumsätze und erstellt Ihnen damit ein digitales Haushaltsbuch mit Budgetplanung.
- **Geld senden und empfangen** ist die schnelle und komfortable Möglichkeit, Geld an Freunde und Bekannte aus der Kontaktliste Ihres Smartphones zu senden, ohne dass Sie die Kontodaten benötigen.
- **Push-Benachrichtigung** bei Einsatz der Kreditkarte.
- **Filial- und Geldautomatenfinder** innerhalb von Deutschland.

Volksbank Jever eG

Onlinebanking-Hotline: 04461/915-1515

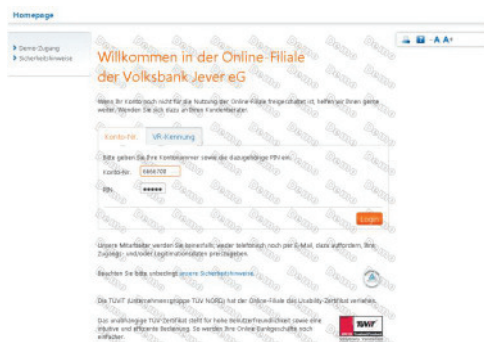


# Postfach

Ihr sicherer Kommunikationskanal mit der Bank



Das elektronische Postfach ist Ihr zentraler Eingangskanal für Nachrichten und Dokumente in Ihrer Online-Filiale oder in der VR-Banking App. Sie können hiermit Nachrichten, Formulare und Kontoauszüge von uns empfangen oder Ihrem Berater Nachrichten zukommen lassen. Im Bereich „Verwaltung“ können Sie Ihre E-Mail Adresse hinterlegen. So werden Sie umgehend informiert, wenn eine neue Nachricht in Ihr Postfach eingegangen ist.



## So lassen Sie sich Ihre Kontoauszüge in das Postfach senden:

Damit Sie nicht regelmäßig Ihre Kontoauszüge abholen müssen, können Sie sich diese auch einfach und problemlos in Ihr Postfach senden lassen.

- Über den Menüpunkt „Postfach“ können Sie bei „Verwaltung“ die Postfächer für einzelne Kundennummern aktivieren.
- Die Kontoauszüge für die gewählten Konten werden Ihnen dann zum Monatsende, automatisch in Ihr Postfach gesendet. Das betrifft alle Ihre Girokonten, Sparprodukte, Darlehnsauszüge und Wertpapierinformationen
- Diese stehen Ihnen dann im Bank-Postfach in der Rubrik „Kontoauszüge“ zur Verfügung. Sie können diese abrufen und ggf. ausdrucken. Bitte speichern Sie diese zusätzlich auch auf Ihrem Computer.
- Das Postfach steht Ihnen natürlich auch über die VR-Banking App auf Ihrem Tablet oder Smartphone zur Verfügung. So haben Sie den direkten Kontakt zu Ihrem persönlichen Kundenberater immer mit dabei.

#### Beachten Sie bitte folgende Sicherheits-hinweise:

- Unsere Mitarbeiter werden Sie **nie-mals** telefonisch, persönlich oder per E-Mail nach Kontodaten oder anderen sicherheitsrelevanten Informationen fragen.
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten niemals an Dritte weiter und speichern Sie diese nicht auf Ihrem Computer.
- Bei der Nutzung von SmartTAN, mobileTAN oder SecureGo achten Sie bitte immer darauf, dass die angezeigten Werte korrekt sind und mit den Empfängerdaten übereinstimmen. Nur dann darf die Buchung mit einer TAN bestätigt werden.
- Unsere E-Mails werden keine Links enthalten. Bitte folgen Sie keinen Links aus E-Mails, die zu Internetseiten weiterleiten. Diese könnten Viren oder andere Schadsoftware enthalten.
- Geben Sie die Adresse zum Internetbanking „[www.volksbank-jever.de](http://www.volksbank-jever.de)“ immer direkt in die Adresszeile Ihres Browsers ein.
- Installieren Sie einen Virens scanner und eine Firewall auf Ihrem Computer und halten Sie diese stets auf dem neuesten Stand.
- Um sich weitestgehend vor Viren zu schützen, empfehlen wir Ihnen, ihre E-Mails immer über die Internetseite Ihres Anbieters zu öffnen (sog. „Web-Mail“).
- Über die Seite „[www.vr-computercheck.de](http://www.vr-computercheck.de)“ können Sie Ihren PC auf mögliche Sicherheitslücken testen lassen.

**Generell können Sie Ihren Onlinebanking Zugang über die kostenfreie Notfall-Rufnummer „116 116“, die „Sperr-App“ oder über das Onlinebanking jederzeit sperren.**



**Bei Fragen helfen wir Ihnen gern weiter. Sprechen Sie einfach mit Ihrem Berater.**