

VR-Networld Software - Einrichtung -



Ihre Kundennummer: _____
Ihr VR-Netkey: _____

Voraussetzungen

Voraussetzungen für die VR-NetWorld Software in Verbindung mit PIN / TAN oder HBCI

- Einen eingerichteten Internetzugang
- Vereinbarung über die Nutzung des Onlinebankings PIN/TAN oder HBCI Verfahren
- Programm VR-NetWorld Software
- Freischaltung PIN/TAN Verfahren oder
- Freischaltung HBCI/FinTS

E-Mail: info@volksbank-jever.de
Service-Telefon: 04461 / 915 - 1515
Fax: 04461 / 915 – 1027

Einrichtung

Starten Sie bitte Ihre VR-Networld Software. Bitte beachten Sie, dass mindestens die Version 7.x installiert sein muss. Während der Installationsroutine erscheint der Assistent zur Einrichtung einer Bankverbindung. Folgen Sie diesem bitte Schritt für Schritt. Sie können eine Bankverbindung mit PIN & TAN oder Chipkarte einrichten. Je nach dem, für welches der genannten Verfahren Sie einen Vertrag abgeschlossen haben, führen Sie bitte die jeweiligen Schritte der Anleitung durch.

Bankverbindung einrichten

Klicken Sie bitte in der Menüleiste den Punkt „**Stammdaten**“ an. Anschließend wählen Sie „**Bankverbindung**“ und klicken auf „**Neu**“.

Im folgenden Fenster geben Sie bei Bezeichnung bitte „**Volksbank Jever**“ ein und ergänzen das Feld Bankleitzahl. Wählen Sie dann „**Weiter**“. Im nächsten Fenster können Sie nun Ihr Sicherheitsmedium auswählen. Schauen Sie bitte in den folgenden Überschriften, welcher Einrichtungspunkt für Sie der Richtige ist.

Einrichten einer Bankverbindung: Typ des Sicherheitsmediums

Die neue Bankverbindung kann auf einem neuen Sicherheitsmedium eingerichtet werden oder von einem bereits bestehenden Medium zugeordnet werden.

Welches Sicherheitsmedium möchten Sie verwenden?

Typ des Sicherheitsmediums

- PIN/TAN
- Schlüsseldatei
- Chipkarte
- kein Sicherheitsmedium (offline arbeiten)

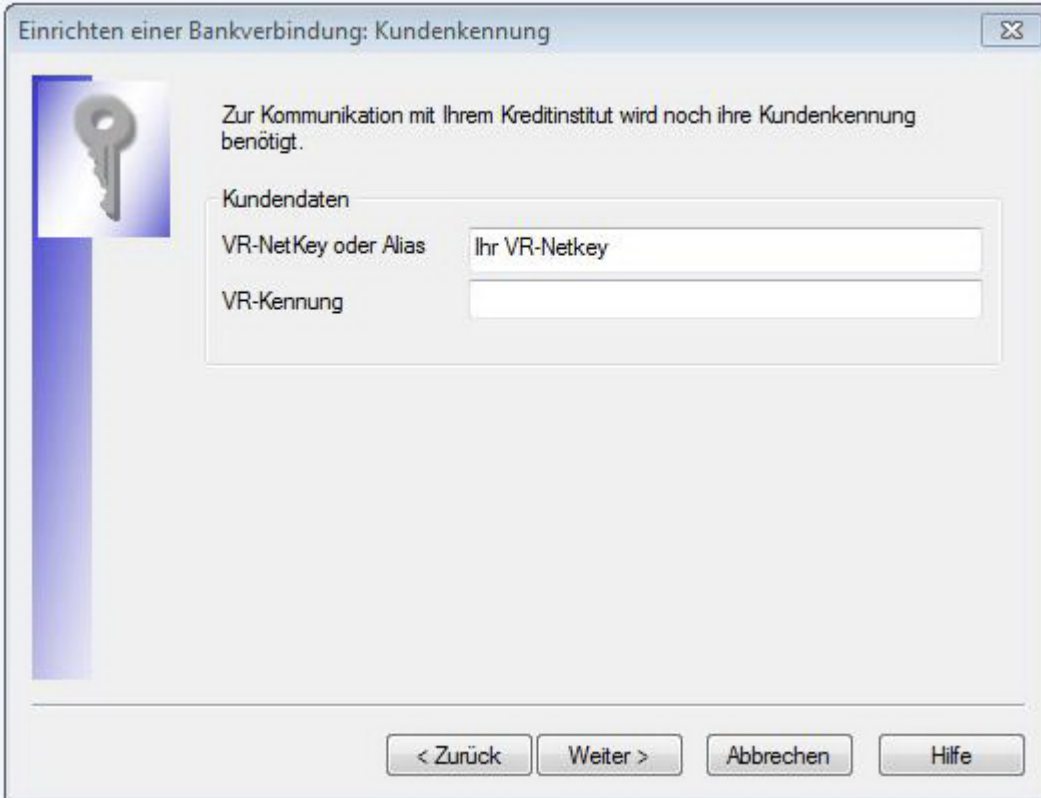
< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

Einrichtung

1. Möglichkeit: PIN/TAN - Verfahren einrichten

Voraussetzung für die Einrichtung des PIN/TAN Verfahrens in der VR-Networld ist, dass Sie sich schon über den Ersteinstieg eine Onlinebanking PIN über unsere Internetseite www.volksbank-jever.de vergeben haben. Beachten Sie hierzu bitte die Anleitung zum Internetbanking. Hier wird erläutert, wie Sie sich eine eigene PIN vergeben können!

Das anschließend erscheinende Fenster füllen Sie bitte mit Ihren Daten vom Deckblatt aus:



Einrichten einer Bankverbindung: Kundenkennung

Zur Kommunikation mit Ihrem Kreditinstitut wird noch ihre Kundenkennung benötigt.

Kundendaten

VR-NetKey oder Alias: Ihr VR-Netkey

VR-Kennung:

< Zurück Weiter > Abbrechen Hilfe

Anschließend klicken Sie bitte auf „weiter“.

Bei der anschließend abgefragten **HBCI/FinTS-Version** tragen Sie bitte die höchste Version ein und klicken erneut auf „weiter“. Das Programm speichert nun die Werte und die eingerichtete Bankverbindung wird synchronisiert. Das Programm stellt anschließend eine Internetverbindung her und gleicht Ihre Werte ab. Sollte eine PIN abgefragt werden, so geben Sie bitte **ausschließlich** Ihre **persönliche Onlinebanking-PIN** ein. Sobald alles durchgeführt wurde erscheint die Meldung: „Alles verlief erfolgreich.“

Einrichtung

2. Möglichkeit: Chipkarte neu einrichten

Legen Sie Ihre Chipkarte in den Kartenleser ein und wählen Sie bitte den Punkt **„Chipkarte“** aus. Anschließend klicken Sie bitte auf **„weiter“**. Im folgenden Fenster wird nach der PIN der Karte gefragt. Diese ist Ihnen mit separater Post zugegangen (1xPIN 6-stellig, 1xPUK 8-stellig). Nach Eingabe der richtigen PIN wird in einem neuen Fenster die Benutzerkennung 67262xxxxx angezeigt, die auf der Karte hinterlegt ist. Hier gelangen Sie mit der Schaltfläche **„weiter“** zum nächsten Fenster:



Bei HBCI-Karten von Ihrer Raiffeisen-/Volksbank muss das Feld Kunden-ID nicht befüllt werden, bei anderen Banken gegebenenfalls schon. Klicken Sie anschließend auf **„weiter“**.

Bei der abgefragten **HBCI-Version** tragen Sie bitte die höchste vom Programm verfügbare Version ein und klicken erneut auf **„weiter“**. Das Programm speichert nun die Werte auf Ihrer neuen Chipkarte. Dieser Vorgang kann etwas Zeit in Anspruch nehmen.

Nach dem Schreiben der Daten erscheinen die **„Informationen zum Sendevorgang“**. Diese bestätigen Sie bitte mit **„Ja“**.

Das Programm stellt nun eine Internetverbindung her und gleicht Ihre Werte ab. Sollte eine PIN abgefragt werden, so geben Sie bitte **ausschließlich Ihre PIN ein**. Sobald alles durchgelaufen ist erscheint die Meldung **„Alles verlief erfolgreich, Sie können nun das Sicherheitsmedium entfernen.“**

Synchronisieren / Automatischer Kontenabruf

Mit dem HBCI Verfahren kann VR-Networld Ihre Konten automatisch anlegen. Bitte gehen Sie dazu wie folgt vor: Starten Sie das VR-Networld Programm und melden Sie sich an. Klicken Sie in der Navigation bitte auf **„Stammdaten“** und dann auf **„Bankverbindungen“**. Wählen Sie dort die Bankverbindung **„Volksbank Jever eG“** aus. Klicken Sie diese Bankverbindung bitte einmal mit der linken Maustaste an. Im oberen Bereich des Programms befindet sich ein Knopf mit der Bezeichnung **„Synchronisieren“**. Sobald Sie diesen angeklickt haben und das folgende Fenster mit **„Ja“** bestätigen, wird Ihre PIN abgefragt. Hierbei handelt es sich um die PIN, die Sie mit der Chipkarte erhalten haben. Es wird nun eine Internetverbindung aufgebaut. Das Programm legt anschließend Ihre Konten an und bestätigt die Anlage mit **„Alles verlief erfolgreich“**. Mit **„OK“** und **„Fenster schließen“** können Sie dieses Fenster beenden. Ihre Konten wurden nun in die **„Kontoübersicht“** eingefügt und können von Ihnen genutzt werden.

Wichtige Sicherheitshinweise...

Online-Hilfe & Handbuch

Weitere Hinweise zur Bedienung der VR-NetWorld Software können Sie auch in der Online-Hilfe erhalten. Klicken Sie dafür in der Menü-Leiste auf „Hilfe“. Fast jeden Punkt in der Software können Sie zusätzlich mit der rechten Maustaste anklicken. Aus dem erscheinenden Menü können Sie auch den Punkt „Direkthilfe“ auswählen. Ein ausführliches Handbuch zur VR-Networld Software können Sie auch von unserer Internetseite www.volksbank-jever.de herunterladen.

Wichtige Hinweise zur Sicherheit im Onlinebanking

Internet: www.volksbank-jever.de - E-Mail: info@volksbank-jever.de - Fax: 04461/915-1027

Bitte beachten bei der Nutzung des Onlinebanking folgende Sicherheitshinweise:

- Unsere Mitarbeiter werden Sie **niemals** telefonisch, persönlich oder per E-Mail nach Kontodaten oder anderen sicherheitsrelevanten Informationen fragen.
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten niemals an Dritte weiter und speichern Sie diese nicht auf Ihrem Computer.
- Unsere E-Mails werden keine Links enthalten. Bitte folgen Sie dementsprechend keinen Links aus E-Mails, die zu Internetseiten weiterleiten.
- Geben Sie die Adresse zum Internetbanking „www.volksbank-jever.de“ immer direkt in die Adresszeile Ihres Browsers ein.
- Installieren Sie einen Virenschoner und eine Firewall auf Ihrem Computer und halten Sie diese stets auf dem neuesten Stand.
- Um sich weitestgehend vor Viren zu schützen, empfehlen wir Ihnen, ihre E-Mails immer über die Internetseite Ihres Anbieters zu öffnen (sog. „Web-Mail“).
- Bei der Nutzung von PIN/TAN achten Sie bitte stets darauf, dass die angezeigten Werte korrekt sind und mit den Empfängerdaten übereinstimmen.
- Generell können Sie Ihren Onlinebanking Zugang über die kostenfreie Notfall-Rufnummer „116 116“ jederzeit sperren lassen.

(Stand September 2018)

Bei Fragen helfen wir Ihnen gern weiter. Sprechen Sie einfach mit Ihrem Berater.

Mit freundlichen Grüßen

VOLKSBANK JEVER EG