

Volksbank Jever eG

VR-Networld Software - Kassiererwechsel -



Ihre Kundennummer: _____

Ihr VR-NetKey: _____

Voraussetzungen

Voraussetzungen für die VR-NetWorld Software in Verbindung mit FinTS oder PIN / TAN

- Einen eingerichteten Internetzugang
- Vereinbarung über die Nutzung des Onlinebankings PIN/TAN oder FinTS Verfahren
- Programm VR-NetWorld Software
- FinTS Freischaltung für Einrichtung eines Sicherheitsmediums oder HBCI Chipkarte

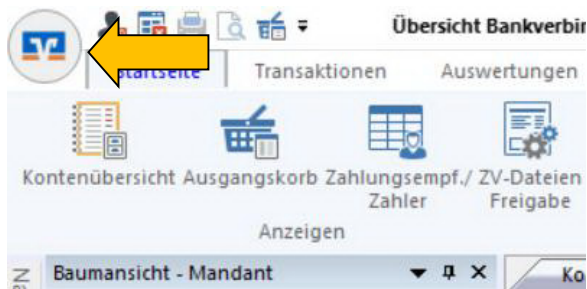
E-Mail: info@volksbank-jever.de
Service-Telefon: 04461 / 915 - 1515
Fax: 04461 / 915 – 1659

Vorbereitungen...

In der Regel soll nur ein Teil der Daten aus der VR-Networld Software an den Nachfolger übergeben werden. Oft sind noch private Konten und Umsätze enthalten, die ggf. vorher entfernt werden müssen.

1. Daten sichern

Als erstes sichern Sie bitte den kompletten Datenbestand Ihrer VR-Networld Software. Dazu öffnen Sie diese und melden sich wie gewohnt im Programm an. Klicken Sie oben links auf das Runde Volksbank Zeichen.

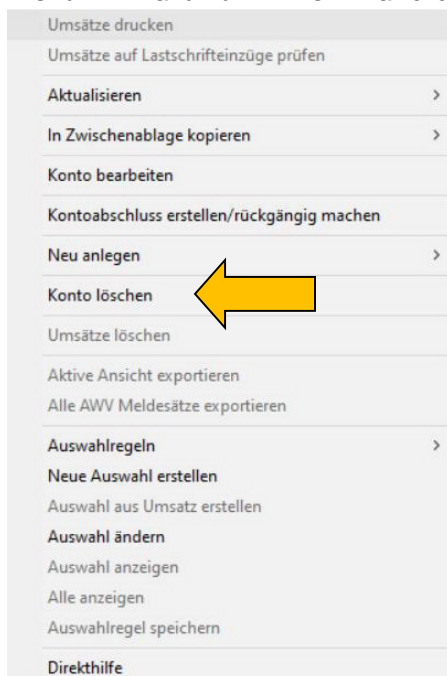


Wählen Sie die Option „Sichern“ und folgen Sie den Anweisungen. Idealerweise speichern Sie Ihre Datensicherung immer auf einem externen Medium wie z.B. einem USB Stick.

Wichtig: Die soeben erstellte Sicherung benötigen wir zum Schluss erneut.

2. Private Konten entfernen

Starten Sie nun die Software erneut und melden Sie sich an. In der Kontenübersicht löschen Sie nun alle Konten heraus, die nicht mit übergeben werden sollen. Diese dazu einfach jeweils mit der rechten Maustaste anklicken und die Option „Konto löschen“ auswählen.



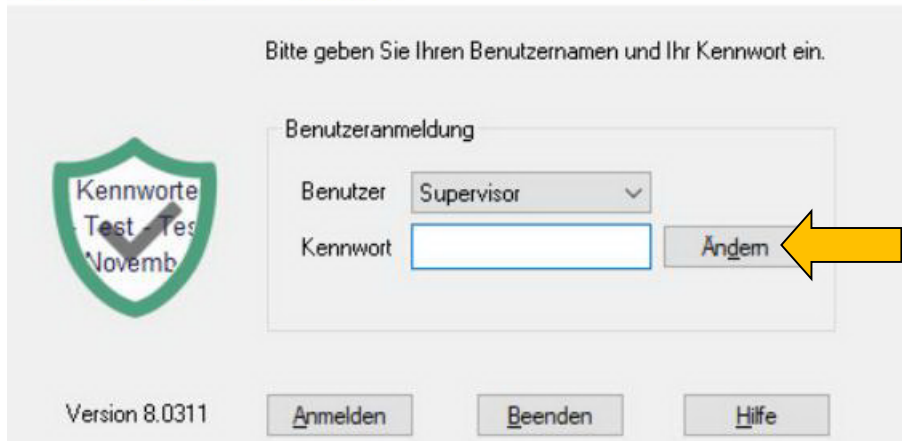
Die nachfolgende Sicherheitsabfrage bestätigen Sie dann bitte mit „Ok“

Daten übergeben...

3. Programmkennwort ändern

Sobald Sie alle Konten entfernt haben, muss Ihr Programmkennwort geändert werden, da Sie Passwörter niemals anderen Personen mitteilen sollten. Klicken Sie hierfür erneut oben auf das runde Volksbank Logo und wählen Sie „abmelden“ aus. Geben Sie Ihr bisheriges Kennwort in die Anmeldemaske ein und klicken Sie unten auf „Ändern“.

VR-NetWorld Software - Anmelden



Nun können Sie ein Standardkennwort vergeben, welches auch der neue Kassenwart erfahren darf. Beispiel: %1234567

4. Daten übergeben

Jetzt sichern Sie bitte erneut die Daten des Programms wie unter 1. beschrieben. Diese neue Datensicherung wird, zusammen mit dem Kennwort aus 3., an den neuen Kassenwart übergeben. Dieser spielt über den Punkt „Rücksichern“ diese Datensicherung wieder ein und richtet dann seine eigene Bankverbindung neu ein.

Wichtig: In keinem Fall geben Sie Ihre Zugangsdaten zum Onlinebanking, speziell die Kennwörter und Schlüsseldateien an dritte Personen weiter.

5. Persönliche Daten zurücksichern

Starten Sie nun wieder das Programm und melden Sie sich mit dem geänderten Kennwort von 3. an (%1234567). Oben über das runde Volksbank Symbol klicken Sie nun auf „Rücksichern“ und wählen die Datensicherung aus, die Sie unter 1. erstellt haben. Spielen Sie die Daten wieder in die Software ein und starten Sie diese anschließend neu. Nun gilt wieder Ihr persönliches Kennwort und alle Kontoeinstellungen sind wieder vorhanden. Wenn Sie möchten, können Sie nun die Konten des Vereins wie bei 2. beschrieben ebenfalls löschen.

Online-Hilfe und Handbuch

Weitere Hinweise zur Bedienung der VR-NetWorld Software können Sie auch in der Online-Hilfe erhalten. Klicken Sie dafür in der Menü-Leiste auf „Hilfe“. Fast jeden Punkt in der Software können Sie auch mit der rechten Maustaste anklicken. Aus dem erscheinenden Menü können Sie dann den Punkt **Direkthilfe** auswählen. Ein ausführliches Handbuch zur VR-Networld Software können Sie auch von unserer Internetseite www.volksbank-jever.de herunterladen.

Wichtige Sicherheitshinweise...

Wichtige Hinweise zur Sicherheit im Onlinebanking

Internet: www.volksbank-jever.de - E-Mail: info@volksbank-jever.de -

Fax: 04461/915-1569

Bitte beachten bei der Nutzung des Onlinebanking folgende Sicherheitshinweise:

- Unsere Mitarbeiter werden Sie **niemals** telefonisch, persönlich oder per E-Mail nach Kontodaten oder anderen sicherheitsrelevanten Informationen fragen.
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten niemals an Dritte weiter und speichern Sie diese nicht auf Ihrem Computer.
- Unsere E-Mails werden keine Links enthalten. Bitte folgen Sie dementsprechend keinen Links aus E-Mails, die zu Internetseiten weiterleiten.
- Geben Sie die Adresse zum Internetbanking „www.volksbank-jever.de“ immer direkt in die Adresszeile Ihres Browsers ein.
- Installieren Sie einen Virenschoner und eine Firewall auf Ihrem Computer und halten Sie diese stets auf dem neuesten Stand.
- Um sich weitestgehend vor Viren zu schützen, empfehlen wir Ihnen, ihre E-Mails immer über die Internetseite Ihres Anbieters zu öffnen (sog. „Web-Mail“).
- Bei der Nutzung von SmartTAN oder mobileTAN achten Sie bitte stets darauf, dass die angezeigten Werte auch korrekt sind und mit den Empfängerdaten übereinstimmen. Weichen die Werte ab, führen Sie in keinem Fall die Transaktion mit einer TAN aus!
- Generell können Sie Ihren Onlinebanking Zugang über die kostenfreie Notfall-Rufnummer „116 116“ jederzeit sperren lassen.
- Weitere aktuelle Warnmeldungen und Sicherheitstipps finden Sie auch immer unter www.volksbank-jever.de

(Stand November 2022)

Bei Fragen helfen wir Ihnen gern weiter. Sprechen Sie einfach mit Ihrem Berater.

Mit freundlichen Grüßen

VOLKSBANK JEVER EG